

Alaris mKit

Заметки о выпуске

версия 1.16.0

Copyright © 2005 - 2025 Alarislabs Pte Ltd.
Все права защищены.

Информация, содержащаяся в данном документе, является собственностью компании Alarislabs Pte Ltd. Запрещается воспроизведение и копирование этого документа и его частей в любой форме и любыми способами – графическим, электронным либо механическим, включая фотокопирование, запись, запись на магнитные носители или системы накопления и поиска информации, без письменного разрешения компании Alarislabs Pte Ltd. Никакая третья сторона, организация или частное лицо не уполномочены предоставлять такое разрешение.

1 Новая функциональность

Были реализованы следующие обновления и дополнительные функции.

Клиентский портал:

- Пользователям Клиентского портала добавлена новая характеристика *Отдел*. Она позволит разделить сотрудников на отделы компании для того, чтобы ограничить видимость диалогов в интерфейсе *Диалоги*. Есть возможность определить сотрудника в предустановленные отделы - Admin, First line support, или создать персонализированный отдел.
 - Добавлен новый канал *Mobile Push*, позволяющий отправлять пуш-сообщения в мобильные приложения клиентов. Доступна прямая интеграция с мобильными приложениями с помощью API.
 - В интерфейс *Шаблоны WhatsApp* добавлена возможность использования предодобренных шаблонов WhatsApp. Такие шаблоны позволят сократить время на согласование контента сообщения со стороны Meta.
 - Для канала *Text-to-Speech* добавлена поддержка текстовых шаблонов и возможность использовать канал в рассылках.
 - Добавлен новый канал *Voice*, позволяющий совершать исходящие звонки и взаимодействовать с контактом через интерфейс *Диалоги* из окна активного диалога.
 - Добавлен новый интерфейс *Инвойсы*, позволяющий просматривать выставленные счета на оплату и выгружать их из веб-интерфейса на устройство пользователя.
 - Обновлены лимиты на количество символов и эмодзи в сообщениях WhatsApp согласно обновлениям Meta.
 - В интерфейс *Диалоги* для канала *WhatsApp* добавлена возможность прослушивания и скачивания голосовых сообщений, а также прослушивания аудио файлов, полученных в MO-сообщениях.
 - Теперь в списке диалогов в интерфейсе *Диалоги*, помимо номера контакта, отображаются его Имя и Фамилия, указанные в карточке контакта.
 - Реализована поддержка платежной системы Freedom Pay.
 - Появилась возможность прикреплять к диалогам аудиофайлы в формате mp3 для каналов RCS и WhatsApp.
 - Изменена логика отправки каскадной рассылки в omni API. Теперь отправка следующего шага рассылки запускается по таймеру, а не по статусу ответа. Получение статуса теперь может лишь прерывать таймер при соблюдении условий. Условия можно настраивать. Например, можно требовать не только успешный статус отправки, но и доставки и прочтения. Дополнительно добавлен функционал временной блокировки контакта при несоблюдении условий успешности всех сообщений в каскаде.
 - Улучшен механизм синхронизации шаблонов WhatsApp между Клиентским порталом и провайдерами.
 - Добавлена поддержка шаблонов типа *Карусель* и *Код купона* провайдера Gupshup.
 - В интерфейс *Диалоги* добавлена фильтрация по неотвеченным сообщениям.
-

- В интерфейс *EDR* добавлены колонки *Session cost* (*Стоимость сессии*) и *Enabled bundle ID* (*ID подключенного бандла*) для отображения общей стоимости за сессию и идентификатора записи с информацией о подключении бандла.
- Улучшены переводы и исправлены незначительные ошибки испанской локализации.
- Осуществлена доработка, в рамках которой WhatsApp сообщения, отправленные через API, в интерфейсе *Диалоги* теперь отображаются в виде реальных сообщений. Сообщения с OTP-кодом скрываются заглушкой.
- В интерфейсе *Статистика* для канала *СМС* теперь отображается статистика по сегментам, а не по сообщениям.
- Добавлен механизм проверки номеров телефонов на валидность: обработка сообщения и его подготовка к отправке прекращается, если в ответе от MNP-сервера получен признак некорректного номера телефона.
- Теперь в интерфейсе *Диалоги* шаблонизированные WhatsApp сообщения типа *Локация* отображаются в виде ссылки на объект в Google Maps.
- Реализована поддержка платежной системы NetCommerce.

BackOffice:

- В связи с изменениями тарификации Meta, при создании услуги добавлены новые типы импорта тарифов: WhatsApp Basic и WhatsApp Tier.
 - Добавлена возможность отправки уведомлений, которые содержат информацию о проблемах с трафиком, например, проблемы с отправкой или полное отсутствие трафика. Отправка уведомлений осуществляется на электронную почту из версии договора, указанного в параметрах *Sender ID* (*Имя отправителя*), в поле *Account emails* (*Эл. адреса для уведомлений об учетных записях*).
 - Добавлена возможность установить значение *RPS* (*Requests Per Second* (*Запросы в секунду*)) для каждого соединения (интерфейс *HTTP Connections* (*HTTP-соединения*)). Указание максимального количества запросов/сессий в секунду предназначено для того, чтобы снизить нагрузку на провайдеров.
 - При настройке нового портала появилась возможность добавить адрес электронной почты *Support Email* (*Электронный адрес поддержки*), который отобразится у пользователей в разделе *Help* (*Помощь*). Это позволит наладить внутреннюю поддержку пользователей Клиентского портала и BackOffice и получать все обращения через один канал.
 - Добавлен интерфейс управления доступом и настройками конфиденциальности. Теперь смена пароля, установка двухфакторной аутентификации и удаление аккаунта доступно для каждого пользователя в интерфейсе *Privacy and Security* (*Конфиденциальность и безопасность*).
 - В услуги теперь можно включить дополнительные сервисы, такие как: *Consultation* (*Консультация*), *Webinar* (*Вебинар*), *Penalty Fees* (*Пени*), *Support* (*Поддержка*) и др.
 - В omni API добавлен метод для получения баланса договора.
 - Реализовано внешнее API для работы с платежами, которое поддерживает все операции, доступные через интерфейс *Payments* (*Платежу*) в BackOffice.
 - Осуществлено упрощение токена, генерируемого при саморегистрации: теперь он короче и не содержит спецсимволов.
-

- Осуществлен переход всех провайдеров на сущности *Connections* (*Соединения*): в форму *Add/Edit Sender* (*Добавить/Редактировать отправителя*) интерфейса *Sender IDs* (*Имена отправителей*) было добавлено поле *Connection* (*Соединение*) и поля с настройками определенного типа провайдера, а в интерфейсе *HTTP Connections* (*HTTP-соединения*) был расширен список возможных значений поля *Vendor type* (*Тип провайдера*). Интерфейс *General settings* (*Общие настройки*) был упразднен.
- Добавлен механизм разграничения видимости интерфейсов и возможности управления сущностями для владельца Системы и реселлеров.
- Добавлена возможность отправки уведомлений при достижении порогов по значению баланса, проценту использования кредитного лимита и проценту использования бандла.

Общая функциональность:

- Переработан интерфейс с настройками личного аккаунта пользователя. Теперь пользователям BackOffice и Клиентского портала доступен обновленный интерфейс с возможностью установки фото профиля, редактирования личных данных и просмотра выданной роли.
 - В BackOffice и в Клиентском портале обновлена система управления ролями. Новая система позволяет создавать пользовательские роли в интерфейсе *Users* (*Пользователи*), присваивая им разрешения для доступа к интерфейсам или функционалу Системы. Есть возможность назначить пользователю как индивидуальную, так и предопределенную системную роль. Это позволит более точно разграничить видимость интерфейсов Системы и ограничить функционал для сотрудников разных должностей.
 - В BackOffice был добавлен новый интерфейс *Payment systems* (*Платежные системы*), позволяющий управлять платежными системами через веб-интерфейс. Добавлена возможность указания комиссии за перевод. Переработано окно пополнения баланса в Клиентском портале.
 - Добавлена возможность создания шаблонов рассылки через API.
 - Добавлена поддержка тарификации RCS сообщений типов *basic* (сообщение короче 160 символов), *single* (сообщение длиннее 160 символов или в нем есть дополнительные параметры - картинка, видео и т.п.) и *conversation* (сообщение, отправленное в рамках сессии).
 - В *omni API* добавлен эндпоинт для получения EDRs по конкретному значению *messageId* или *broadcastId*. Для эндпоинтов */balance* и */edrs* добавлена проверка на наличие скоупа "omni-api" и/или "statistics".
 - Согласно изменениям Meta, был поддержан переход на модель тарификации по сообщению для шаблонных сообщений, вместо тарификации по разговору.
 - Добавлены правила удаления лидирующих нулей в рамках нормализации номеров телефонов.
 - Добавлена возможность входа в Систему по нажатию клавиши Enter на странице авторизации.
-

2 Исправленные ошибки

Клиентский портал:

- Исправлена ошибка расхождения аналитических данных в интерфейсе *Статистика и Дашборд*.
- Исправлена ошибка, из-за которой в модальном окне выбора медиа в интерфейсе *Диалоги* отсутствовали кнопки для подтверждения выбора медиафайла (*Выбрать*) и отмены действия (*Отмена*).
- Исправлена ошибка, из-за которой шаблон рассылки, созданный через API и далее клонированный через веб-интерфейс *Рассылки*, был недоступен для запуска.
- Исправлена ошибка, из-за которой отправка каскадной рассылки через omni API выполнялась некорректно, если в каскаде были заданы несколько каналов, отличающихся по типу адреса назначения.
- Исправлена ошибка, из-за которой неправильно отображалась статистика рассылки, возобновленной после паузы.
- Исправлена ошибка, из-за которой сообщения со спецсимволами обрабатывались некорректно.
- Исправлена ошибка, из-за которой при наличии нескольких WhatsApp шаблонов с одинаковым названием отправлялся тот шаблон, который был первым в списке, без учета имени отправителя и языка, на котором создан шаблон.
- Исправлена ошибка, из-за которой при отправке WhatsApp шаблона с переменной, значение которой отсутствует в атрибутах контакта, отправлялось наименование переменной. Теперь на месте такой переменной ничего не отображается.
- Исправлена ошибка, из-за которой в интерфейсе *Рассылки* текст WhatsApp шаблона отображался в превью без форматирования.
- Исправлена ошибка, из-за которой при попытке создания RSC шаблона с чат-ботом в интерфейсе *Шаблоны сообщений* система аварийно завершала свою работу.
- Исправлена подсказка в поле *Сообщение* в конструкторе WhatsApp шаблона типа *Список*: теперь подсказка говорит о том, что поле *Сообщение* является обязательным для данного типа шаблона.
- Исправлена ошибка отображения статистики для канала *Email* для имени отправителя, настроенного на эмулятор.
- Исправлена ошибка воспроизведения видеофайлов в интерфейсе *Медиа*.
- Исправлена ошибка, из-за которой не работал поиск WhatsApp шаблона при создании рассылки в интерфейсе *Рассылки*.
- Исправлена ошибка, из-за которой сохранение шаблона для провайдера *Telin* завершалось неудачно.
- Исправлена ошибка, которая позволяла запустить рассылку без указания получателей.

BackOffice:

- Исправлена ошибка, из-за которой при клике по кнопке *Edit (Правка)* закрывалось модальное окно редактирования пользователя.
-



Исправленные ошибки

- Исправлена ошибка, из-за которой в интерфейсе *Vendors SMPP Connections (SMPP-соединения провайдеров)* отсутствовала сортировка и фильтрация.
- Исправлена ошибка, из-за которой нельзя было удалить версию договора, дата начала действия которой была установлена в будущее.

Общая функциональность:

- Исправлена ошибка, из-за которой при первом логине нового пользователя не происходило его переадресации на страницу смены пароля.